



## CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

### SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

#### APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura Municipal de Rio Azul/PR é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a administração pública dos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo poder municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo Municipal. Nela você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados por cada secretaria.

Bem informado, você poderá avaliar os compromissos assumidos pelo Governo em relação aos serviços que presta. Após sua leitura, solicite, questione e colabore. As informações irão facilitar seu dia a dia.

#### SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

A Secretaria Municipal de Administração é responsável pela coordenação das atividades administrativas da Prefeitura Municipal, promovendo suporte aos demais órgãos públicos municipais, organização administrativa, gestão de pessoal, atendimento ao público e execução de serviços internos essenciais ao funcionamento da administração pública. Também atua em conjunto com demais secretarias municipais no atendimento direto à população.

#### PROCEDIMENTOS PARA BUSCAR INFORMAÇÕES, SOLICITAR SERVIÇOS OU RECEBER ATENDIMENTO:

Atendimento presencial na Rua Guilherme Pereira, 482 - Centro - Rio Azul/PR - CEP 84560-300.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 07h45 às 11h45 e das 13h às 17h.

Telefone: (42) 3132-6800 - E-mail: [administracao@rioazul.pr.gov.br](mailto:administracao@rioazul.pr.gov.br)

#### 1. Atendimento ao Público

Serviço destinado ao atendimento geral dos munícipes, orientação sobre serviços públicos municipais, encaminhamento de demandas administrativas e suporte às solicitações realizadas junto à Prefeitura Municipal.



## 2. Emissão de Carteira de Identidade Nacional (CIN/RG)

Serviço destinado ao encaminhamento e emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN), realizando atendimento para primeira via, segunda via, atualização cadastral e orientações referentes à documentação necessária.

## 3. Recursos Humanos

Setor responsável pelo atendimento aos servidores públicos municipais referente a informações funcionais, folha de pagamento, férias, licenças, benefícios e demais assuntos relacionados à vida funcional do servidor.

## 4. Departamento de Cadastro e Tributação

**(Vinculado à Secretaria Municipal da Fazenda)**

Setor responsável pelo recebimento, registro, encaminhamento e acompanhamento de documentos, requerimentos e processos administrativos protocolados pelos cidadãos.

Também realiza atendimento ao público para orientações tributárias, emissão de guias, atualização cadastral de contribuintes, abertura de processos administrativos fiscais, emissão de alvarás e demais serviços relacionados à tributação municipal.

O Departamento de Cadastro e Tributação, vinculado à Secretaria Municipal da Fazenda, é responsável pelo cadastramento, lançamento, fiscalização, cobrança e recolhimento dos tributos municipais, incluindo:

- IPTU;
- ITBI;
- ISS;
- Contribuição de Melhoria;
- Taxa de Funcionamento;
- Demais taxas municipais.

Também é responsável pelos procedimentos relativos a:

- Emissão de Alvarás de Funcionamento;
- Alvarás de Construção e Demolição;
- Desmembramento e Unificação;



- Cancelamento e parcelamento de débitos;
- Impugnações tributárias;
- Isenção e imunidade tributária.

### 5. Portal do Contribuinte

Serviço online disponibilizado pelo Município de Rio Azul para acesso aos serviços tributários municipais, permitindo ao contribuinte emitir carnês e guias, consultar débitos, emitir certidões, realizar protocolos, acessar serviços de autoatendimento e acompanhar informações cadastrais e tributárias. O Portal do Contribuinte pode ser acessado através do site oficial do Município de Rio Azul, na opção “Portal do Contribuinte” (<http://rioazulpr.equiplano.com.br:7019/contribuinte/#/>).