



## CARTA AO CIDADÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

### APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura Municipal de Rio Azul /PR é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a administração pública dos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo poder municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo Municipal. Nela você encontrará informações claras e acessíveis sobre os serviços prestados por cada secretaria.

Bem informado, você poderá avaliar os compromissos assumidos pelo Governo em relação aos serviços que presta. Após sua leitura, solicite, questione e colabore. As informações irão facilitar seu dia a dia.

### DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA

#### PROCEDIMENTOS PARA RECEBER OU RESPONDER AS MANIFESTAÇÕES DOS USUSÁRIOS:

Atendimento presencial na Rua Expedicionário Antônio Cação, 121, Centro - Horário de atendimento: de segunda a sexta feira das 07:45h às 11:45h e das 13h às 17h ou pelo Fone (42)3463-1215 ou pelo email [morettorigo@gmail.com](mailto:morettorigo@gmail.com).

#### 1. Setor de Bloco de Notas

Setor de Inscrição no CAD-PRO, emissão, baixa e controle do bloco de Notas para Produtor Rural, a qual deve ser emitida nas vendas, depósitos, transferências, armazenagem ou devoluções de seus produtos, tanto cereal como animal. Considerando sua participação importante no ICMS do Município é exigida pelo INSS para comprovação de atividade rural para fins de aposentadoria.

Procedimentos para receber ou responder manifestações do Municípes:

Atendimento presencial na Rua Expedicionário Antônio Cação, 121, Centro - Horário de atendimento: de segunda a sexta feira das 07:45h às 11:45h e das 13h às 17h ou pelo Fone (42)3463-1215.

#### 2. Sub-unidade da ADAPAR (Agência de Defesa Agropecuária do Paraná).

Cadastramento Anual do Rebanho Municipal (Bovinos, Suínos, Caprinos, Equinos, Aves dentre outros).

Emissão da Guia de Trafego (GTA), que é necessária nas transações comerciais de animais, e emissão de relatório.

Procedimentos para receber ou responder manifestações do Municípes:



Atendimento presencial na Avenida Paraná, 429 - Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira das 08h às 11.30h e das 13h às 17.30h ou pelo Fone (46) 3533 1618, ramal 211 e 212

### **3. U.M.C. (Unidade Municipal de Cadastramento - Incra)**

Proprietário de imóvel rural, que deseja solicitar novo cadastro, atualizações ou cancelamentos de códigos de imóvel rural (CCIR) junto INCRA, podendo acessar os serviços pela internet no site do INCRA <https://sn-cr.serpro.gov.br/dcr>, quando o imóvel já possuir cadastro junto ao INCRA, ou diretamente na U.M.C devendo apresentar os documentos do imóvel e documentos pessoais.

Procedimentos para receber ou responder manifestações do Municípios:

Atendimento presencial na Rua Expedicionário Antônio Cação, 121, Centro - Horário de atendimento: de segunda a sexta feira das 07:45h às 11:45h e das 13h às 17h ou pelo Fone (42)3463-1215.

## **DEPARTAMENTO DE MEIO AMBIENTE**

### **1. Sistema Municipal de Coleta, transporte e Destinação Final de Resíduos Sólidos**

O Município de Rio Azul/Pr, promove diariamente a coleta, transporte e destinação final de resíduos sólidos produzidos por sua população nas áreas urbanas e Distritos do interior do município.

Os trabalhos são de natureza ininterrupta e essenciais para a manutenção da saúde pública e o bem-estar ambiental dos sistemas naturais do município. O referido serviço é prestado por Empresa Terceirizada, contratada pelo poder público via processo licitatório.

Procedimentos para receber ou responder manifestações do Municípios:

Atendimento presencial na Rua Expedicionário Antônio Cação, 121, Centro - Horário de atendimento: de segunda a sexta feira das 07:45h às 11:45h e das 13h às 17h ou pelo Fone (42)3463-1215.

### **2. Unidade Veterinária**

Setor destinado ao Sistema de Inspeção Municipal (SIM), que Fiscaliza o abate e manipulação de alimentos por produtores, através de Médico Veterinário, devidamente credenciado junto a ADAPAR (Agência de Defesa Agropecuária do Paraná).

Procedimentos para receber ou responder manifestações do Municípios:

Atendimento presencial na Rua Expedicionário Antônio Cação, 121, Centro - Horário de atendimento: de segunda a sexta feira das 07:45h às 11:45h e das 13h às 17h ou pelo Fone (42)3463-1212.

### **3. Assessoria Agropecuária**

O Departamento disponibiliza Assistência Técnica aos produtores que tiverem demandas em Nosso Município, através do Corpo Técnico Agroveterinário, prestando serviços de Assistência nas áreas agrícolas, pecuária e outros empreendimentos.

Procedimentos para receber ou responder manifestações do Municípios:

Atendimento presencial na Rua Expedicionário Antônio Cação, 121, Centro - Horário de atendimento: de segunda a sexta feira das 07:45h às 11:45h e das 13h às 17h ou pelo Fone (42)3463-1215.